



## Kwaliteitscirkel: Geschiedenis

### Aanleiding om het idee Kwaliteitscirkel te starten

In de jaren 1994-1995 is vanuit Scouting Nederland de conditietest onder de groepen gepromoot als middel om de 'stand van zaken' binnen de groep te meten. Met de bedoeling om, indien daar aanleiding toe was, te werken aan de verbetering van de kwaliteit van de Scoutinggroep in kwestie. Veel groepen zijn hier mee gestart maar de indruk bestaat dat er de laatste jaren niet zo veel meer mee gebeurt. De leden van de commissie NDLG van Scouting Overijssel, die destijds ook de districts- en groepsconditietest ontwikkelde, vonden dat jammer. Zij hebben gekeken naar mogelijkheden om kwaliteitsmeting en kwaliteitsverbetering binnen Scoutinggroepen op een meer structurele wijze op de agenda van groepen te krijgen. Het meest veelbelovende idee lijkt de 'Kwaliteitscirkel'.

### Wat is een Kwaliteitscirkel?

Een Kwaliteitscirkel wordt gevormd door 4 - 6 Scoutinggroepen. Elke groep levert een persoon die zitting neemt in de Kwaliteitscirkel. De leden die zitting hebben in de Cirkel leggen bij elke groep een bezoek af. Aan de hand van een 'Kwaliteitsboek' worden bij elke groep een aantal items bekeken en beoordeeld. In dit kwaliteitsboek staan zes hoofditems die elk weer onderverdeeld zijn in een behoorlijk aantal vragen.

De hoofditems zijn: kwaliteit Scoutingspel, bestuurlijke zaken, veiligheid, orde, beheer & onderhoud en pedagogische omgang. De vragen worden aan diverse mensen uit de groep gesteld en waar mogelijk zelf beoordeeld. Aan het eind van elk bezoek, dat gemiddeld zo'n 2 uur duurt zijn alle vragen ingevuld en wordt er door 1 van de leden van de Cirkel een eindverslag gemaakt. Dit verslag bevat de zaken die in de ogen van de leden van de Cirkel goed gaan en de zaken die voor verbetering vatbaar zijn. Het is de bedoeling dat de groep dan met de zaken die voor verbetering vatbaar zijn aan de slag gaat. Elke groep wordt eenmaal per 1 of 2 jaar bezocht en dit wordt dan steeds herhaald. Zodoende kunnen de leden van de Kwaliteitscirkel de vorderingen van elke deelnemende groep volgen. Tevens functioneren zij als 'stok achter de deur', hoewel er natuurlijk geen dwang bij komt. Alle groepen doen mee op basis van vrijwilligheid en vertrouwen. Immers men laat leden van andere groepen in de eigen keuken kijken.

### Resultaten eerste experiment

In 1998 hebben 4 groepen uit het toenmalige district Midden Twente de 1e experimentele Kwaliteitscirkel gevormd. Zij hebben samen met de commissie NDLG en het Steunpunt Scouting Overijssel het Kwaliteitsboek opgesteld en daarna in de praktijk getest. Er is inhoudelijk nog flink bijgeschaafd aan het Kwaliteitsboek maar het eindresultaat was naar tevredenheid van de 4 groepen. De 1e Kwaliteitscirkel is goed bevallen en de deelnemende groepen hebben besloten de Cirkel voort te zetten! Het is de bedoeling dat zij dit op den duur zelf gaan doen zonder ondersteuning van het Steunpunt Scouting Overijssel of de commissie NDLG.

Vervolg op het 1e experiment

De commissie NDLG van Scouting Overijssel wil graag dat er meer Kwaliteitscirkels ontstaan en wil groepen in Overijssel die daar toe voelen graag ondersteunen met het opzetten van nieuwe Kwaliteitscirkels. Van groepen die mee willen doen vragen wij 1 persoon die zitting neemt in de te vormen Kwaliteitscirkel en de bereidheid om andere leden van de Kwaliteitscirkel een kritische blik in de organisatie van de eigen groep te gunnen. De groep moet daarnaast bereid zijn om te werken aan de verbetering van de kwaliteit van de groep. De tijdsinvestering van de deelnemende personen zal zo'n 5 dagdelen per jaar bedragen (bij 5 deelnemende groepen die elkaar één maal per jaar bezoeken).